



**CONNECTED
SOLUTIONS**

**PLAYBOOK
SERVIZI CONNESSI**

CONNESSI, PIÙ VICINI, PIÙ SICURI

Il mondo dei motori è in continua evoluzione e FPT Industrial è sempre un passo avanti: attraverso i suoi Servizi Connessi, mira a guidare i suoi clienti verso un'esperienza digitale innovativa.

Massimizza le prestazioni del tuo motore con:

APP MyFPT: controlla lo stato del motore in tempo reale e ottieni istantaneamente accesso alle informazioni tecniche con un semplice tap/click.

ASSISTENZA PROATTIVA: Continua a dedicarti al tuo lavoro, mentre il nostro team di assistenza si prende cura del tuo motore.

ASSISTENZA DA REMOTO: Mantieni una connessione diretta con la nostra officina e approfitta del nostro nuovo servizio di assistenza remota in caso di eventuali problemi sul campo.

Sommario

1. Gamma dei Servizi Connessi

App MyFPT
Assistenza Proattiva
RAS – Remote Assistance Support

2. Offerta

3. Copertura dei motori

FPT Digital Tools
App e portali

Customer Service

SERVIZI CONNESSI

3

1. Gamma dei Servizi Connessi

APP MyFPT 		ASSISTENZA PROATTIVA	ASSISTENZA DA REMOTO	
APP DI BASE		CONNESSIONE DEL MOTORE (CON KIT DI CONNETTIVITÀ)	MONITORAGGIO PROATTIVO DEL MOTORE 24/7	ASSISTENZA RAPIDA SUL CAMPO
PROPOSTA	▪ Manuali d'uso e dati tecnici del motore ▪ Informazioni di garanzia ▪ Oils Finder ▪ Elenco Ricambi Genuine	▪ Dati in tempo reale e lettura dei guasti (disponibile con la connessione tramite Dongle) ▪ Manuali d'uso e dati tecnici del motore ▪ Informazioni di garanzia	▪ Monitoraggio dello stato di salute del motore ▪ Programma di manutenzione dedicato ▪ Avvisi e notifiche ▪ Report	▪ Diagnostica da remoto in tempo reale per i parametri selezionati ▪ Lettura dei codici di errore diagnostici (DTC) (inclusi dettagli) ▪ Cancellazione over-the-air ▪ Reset del contatore dell'inducement ▪ Avvio della rigenerazione over-the-air
	OFFERTA	APP GRATUITA	HARDWARE	HARDWARE (opzionale) + ABBONAMENTO
DURATA	ILLIMITATA		1-5 ANNI	

App MyFPT

L'app MyFPT crea una connessione diretta tra i nostri clienti e i loro motori FPT, garantendo un collegamento immediato e diretto.

L'app MyFPT introduce i clienti nel mondo della digitalizzazione, mettendo a loro disposizione informazioni cruciali con un semplice tocco, oltre a fornire un'assistenza rapida e personalizzata.

L'app MyFPT, disponibile gratuitamente per i dispositivi Android e iOS, offre una vasta gamma di utili funzionalità.



Caratteristiche dell'app di base:



CONSULTA
I DATI TECNICI
DEL MOTORE



SCARICA
IL MANUALE
D'USO



CONTROLLA
LA DISPONIBILITÀ
DEI RICAMBI



TROVA
UN CONCESSIONARIO
O UN'OFFICINA FPT

... e con il Kit di Connettività

L'uso congiunto del Dongle FPT e dell'app MyFPT consente di visualizzare in tempo reale informazioni dettagliate sullo stato e sulle prestazioni del motore.



MONITORA
LE PRESTAZIONI
DEL MOTORE
IN TEMPO REALE



OTTIMIZZA
L'UTILIZZO
QUOTIDIANO



RECUPERA
LE INFORMAZIONI
RELATIVE
AI GUASTI



CONDIVIDI
RAPIDAMENTE
I DATI CON
L'ASSISTENZA FPT

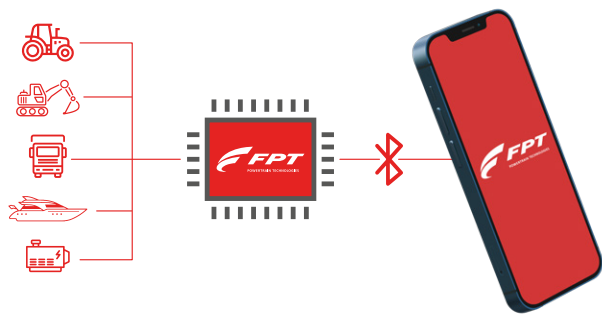


CONNETTITI
IN TEMPO REALE
CON IL TUO
CONCESSIONARIO



GRATUITA
E DISPONIBILE
IN OLTRE
100 PAESI

L'app MyFPT è completamente
integrata nel servizio
di assistenza FPT



Domande e risposte sull'app MyFPT

QUALI DATI SARANNO VISIBILI SULL'APP MYFPT?

Attraverso la connessione tramite Dongle, l'app MyFPT offre la possibilità di visualizzare fino a 14 parametri distinti insieme ai codici di errore DTC, fornendo una vasta gamma di informazioni sul motore.

LA MIA POSIZIONE SARÀ MONITORATA DURANTE L'UTILIZZO DELL'APP?

No, la posizione non sarà monitorata né memorizzata; la localizzazione GPS sarà utilizzata esclusivamente per individuare il punto assistenza più vicino in caso di necessità.

POSSO UTILIZZARE IL DONGLE SU PIÙ MOTORI?

Sebbene sia tecnicamente possibile spostare il dongle e utilizzarlo su motori diversi, raccomandiamo vivamente di associare un solo Dongle a ciascun motore per massimizzare i vantaggi offerti da questa soluzione.

QUALI SONO I VANTAGGI DIRETTI PER IL CLIENTE?

- Visualizzazione in tempo reale dei parametri del motore.
- Monitoraggio dello stato di salute del motore per garantire una maggiore tranquillità.
- Dettagli di contatto dell'officina facilmente accessibili e sempre a portata di mano.
- Manuali di uso e manutenzione facilmente accessibili sullo smartphone per una ricerca rapida e immediata delle informazioni necessarie.
- Visualizzazione in tempo reale degli errori con possibilità di risolvere i problemi di base identificati.

IN CHE MODO FACILITA IL LAVORO?

Il funzionamento è semplice e rapido, in soli tre step:



Inoltre, il concessionario avrà la possibilità di monitorare a distanza le condizioni del motore in tempo reale, migliorando l'assistenza e facilitando la risoluzione dei problemi.

ASSISTENZA PIÙ RAPIDA = MINOR FERMO MACCHINA

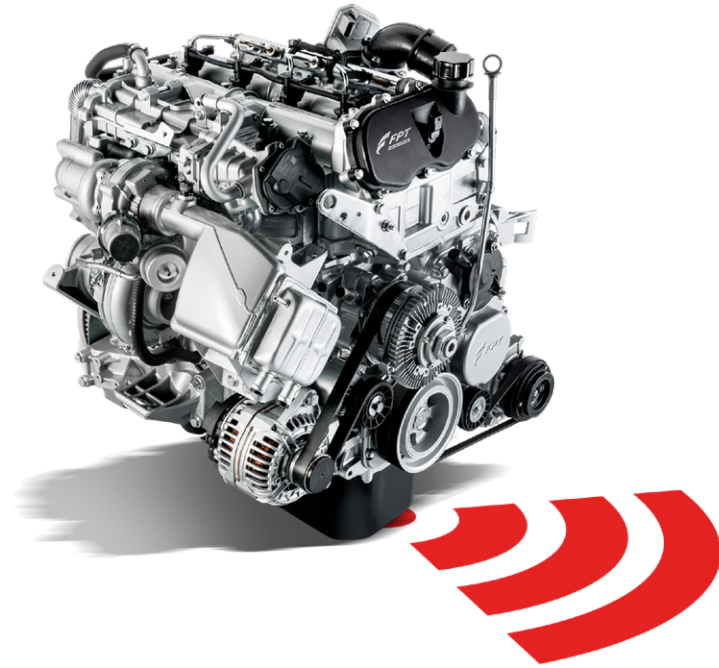
Assistenza Proattiva

La tua linea diretta con la Control Room.

Garantire performance e operatività del tuo motore non è mai stato così semplice, grazie al nostro servizio di connettività.

-  **MASSIMIZZA I TEMPI DI OPERATIVITÀ: DA FERMI NON PROGRAMMATI A FERMI PROGRAMMABILI.**
-  **INTERVENTI DI DIAGNOSTICA E RIPARAZIONE DEL MOTORE BASATI SUL NOSTRO SOLIDO KNOW-HOW TECNICO E SULL'AMPIA ESPERIENZA DI CAMPO DI FPT.**
-  **REPORT CALIBRATI SUL TIPO DI MISSIONE**
-  **CENTRO ASSISTENZA FPT SARÀ A CONOSCENZA DEL PROBLEMA ANCOR PRIMA DI LASCIARE L'OFFICINA**
-  **RIDUZIONE DEL COSTO TOTALE DI PROPRIETÀ (TCO) GRAZIE ALLA MINIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI FERMO DEL MOTORE.**

OFFRIAMO UNA SOLUZIONE PERSONALIZZATA SU MISURA PER SODDISFARE APPIENO LE TUE SPECIFICHE ESIGENZE E LA TUA MISSIONE.

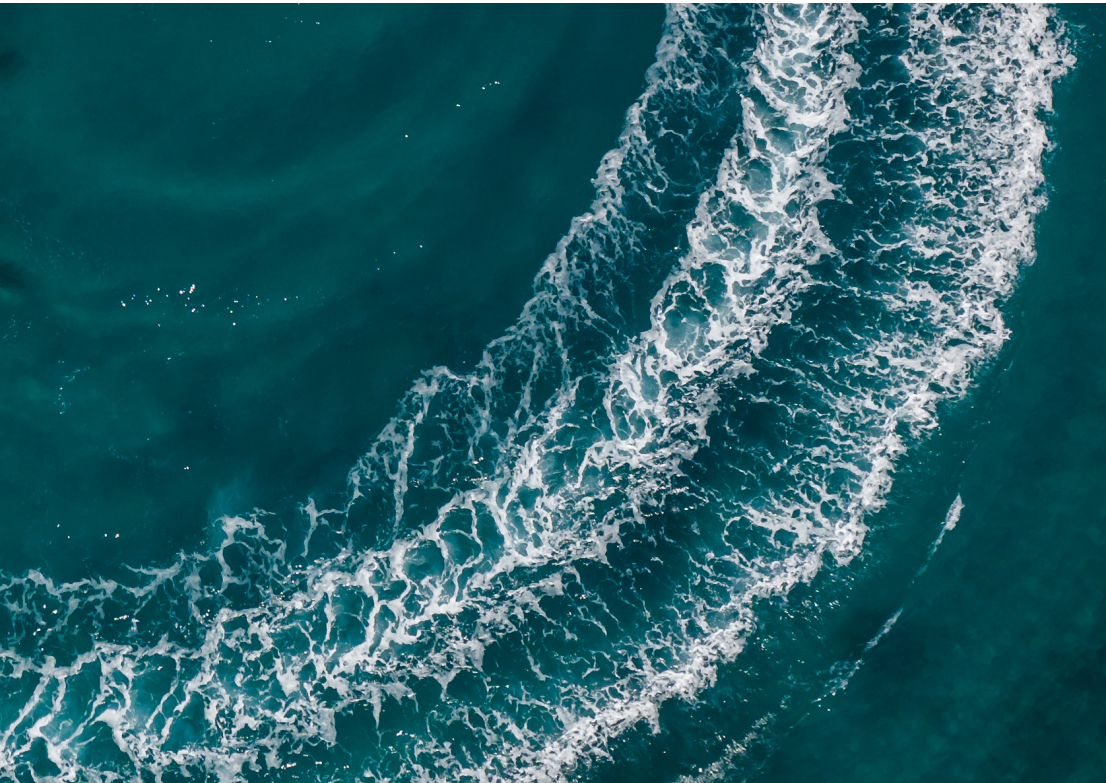
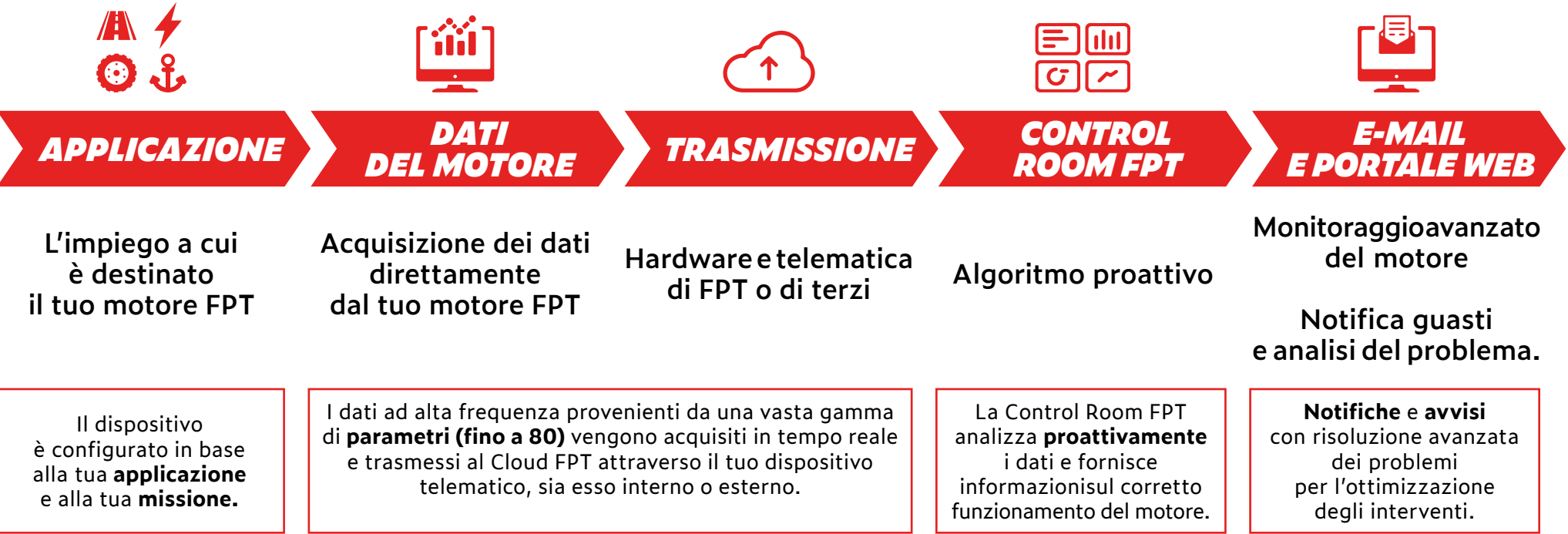


Beneficia di allerte proattive e predittive: il nostro servizio di assistenza sarà in grado di prevedere il problema ancor prima che si verifichi un fermo macchina.



ASSISTENZA PROATTIVA

La soluzione "a mani libere" ideale per monitorare il tuo motore mentre ti dedichi al lavoro sul campo o ti sposti su strada.



La tua linea diretta con la Control Room.

LA TUA MACCHINA...	... NON HA ANCORA UN DISPOSITIVO TELEMATICO INSTALLATO?	... HA GIÀ UN DISPOSITIVO TELEMATICO INSTALLATO?
LA NOSTRA RISPOSTA	 Hardware FPT e abbonamento alla connettività	 Hardware OEM o di terzi
COSA È INCLUSO	 Allerta e risoluzione dei problemi  Monitoraggio dal portale della Control Room per i report dell'assistenza	 Allerta e risoluzione dei problemi  Monitoraggio dal portale della Control Room per i report dell'assistenza
DURATA	1 anno / 2 anni / 3 anni / 5 anni	Fino a 5 anni (personalizzabile)
COSA TI OFFRIAMO	Monitoraggio completo del motore Hardware e kit di assistenza per i veicoli non connessi Migliore livello di assistenza e massimizzazione del tempo di utilizzo	Monitoraggio completo del motore, integrato con il tuo sistema di telematica Miglioramento del livello di assistenza senza la necessità di apportare modifiche alla configurazione di connettività esistente.

Domande frequenti sull'Assistenza Proattiva

QUALI SONO LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'ASSISTENZA PROATTIVA?

- Monitoraggio continuo del motore 24/7
- Avvisi proattivi con risoluzione dei problemi
- Analisi della flotta e report avanzati sul motore
- Manutenzione proattiva con programmi precaricati FPT
- Installazione e gestione dell'abbonamento (opzione ORO)

PERCHÉ DOVREI UTILIZZARE L'ASSISTENZA PROATTIVA SE HO GIÀ INSTALLATO UNA SOLUZIONE TELEMATICA DI TERZI O OEM?

L'Assistenza Proattiva di FPT è un prodotto FPT ufficiale, diverso dall'offerta generica del mercato libero, in quanto:

- è specificamente progettata per le esigenze del motore;
- è basata sulla competenza e sul know-how tecnico di FPT;
- è specifica per i prodotti FPT e aggiornata alle ultime versioni delle librerie.

L'Assistenza Proattiva può essere completamente integrata nei sistemi telematici di terzi utilizzando l'offerta Argento. A tale scopo, stiamo collaborando con una rete selezionata di partner che sono già conformi al sistema FPT. Inoltre, stiamo costantemente lavorando per sviluppare nuove integrazioni al fine di offrire la massima flessibilità ai nostri clienti.

PER QUALI APPLICAZIONI È USUFRUIBILE L'ASSISTENZA PROATTIVA?

Tutti i motori elettronici, indipendentemente dal tipo di applicazione a cui sono destinati e prodotti a partire dal 2014, possono beneficiare dell'Assistenza Proattiva offerta.

L'ASSISTENZA PROATTIVA PUÒ ESSERE UTILIZZATA ANCHE IN APPLICAZIONI CON DOPPIO MOTORE, COME AD ESEMPIO NEL SETTORE DELLA NAUTICA?

Sì, il sistema è già configurato anche per le applicazioni con doppio motore.

QUALI SONO I VANTAGGI PER L'UTENTE FINALE?

L'utente finale godrà di un'Assistenza Proattiva fornita direttamente dalla propria rete di supporto, assicurando una rapida risoluzione di eventuali problemi e massimizzando l'efficienza quotidiana del motore.

RAS - Remote Assistance Support

L'assistenza diventa digitale

Remote Assistance è l'innovativo strumento di assistenza offerto da FPT Industrial, che ti guiderà verso una nuova esperienza digitale all'avanguardia.

Facilissima da installare e utilizzare.

Il tecnico può facilmente utilizzare il Dongle inserendolo nella porta OBD (diagnostica di bordo) della macchina e configurarlo rapidamente tramite l'app FPT RAS Workshop.

Remote Assistance ti permette di ripristinare rapidamente le normali condizioni operative del motore attraverso una diagnosi remota rapida in caso di errori specifici o codici di guasto.

- 

**MASSIMA OPERATIVITÀ:
ASSISTENZA MIGLIORATA**
- 

**REGOLAZIONI DELLA CENTRALINA ELETTRONICA:
RIGENERAZIONE DEL DPF,
RESETTAGGIO DEGLI ERRORI OVER-THE-AIR**
- 

**PRE-DIAGNOSI DA REMOTO IN TEMPO REALE
ATTRAVERSO IL PORTALE DELL'OFFICINA**

FPT REMOTE ASSISTANCE
PER L'OFFICINA



APP
DEDICATA



PORTALE WEB

- CARATTERISTICHE PRINCIPALI:**
- Installazione e configurazione del Dongle
 - Creazione e monitoraggio della flotta
 - Diagnostica da remoto (monitoraggio dei parametri selezionati)
 - Cancellazione da remoto dei codici di errore diagnostici (DTC)
 - Rigenerazione da remoto del filtro antiparticolato diesel (DPF)
 - Reset del contatore dell'inducement (errori selezionati)



FPT REMOTE ASSISTANCE
PER L'UTENTE



APP
DEDICATA

- CARATTERISTICHE PRINCIPALI:**
- Visualizzazione dei parametri selezionati
 - Notifica all'officina
 - Richiesta di assistenza rapida

Inoltre, per le flotte di veicoli:

FPT REMOTE ASSISTANCE
PER LA FLOTTA



- CARATTERISTICHE PRINCIPALI:**
- Creazione e gestione dei profili utente
 - Monitoraggio e statistiche dei motori connessi della flotta
 - Visualizzazione delle regolazioni e degli interventi

Domande e risposte SU RAS

PER QUALI TIPOLOGIE DI CLIENTI È ADATTO IL SERVIZIO RAS?

- Il servizio RAS offre flessibilità e adattabilità a diversi modelli di business. I principali beneficiari di questo servizio sono:
- Per gli utenti finali impegnati in missioni critiche, è di fondamentale importanza massimizzare i tempi di operatività e ridurre al minimo i tempi di fermo.
 - I concessionari o OEM che desiderano avvicinarsi al cliente e alle sue esigenze trovano in Remote Assistance un'opportunità per creare un valore aggiunto nella vendita del motore.
 - I gestori di flotte o OEM che desiderano monitorare lo stato di salute delle loro macchine connesse e ricevere assistenza immediata trovano in Remote Assistance la soluzione ideale.

PERCHÉ SCEGLIERE RAS FPT?

- È importante sottolineare che il servizio RAS è un prodotto sviluppato appositamente da FPT per i motori FPT. Questo significa che il servizio è stato progettato tenendo conto delle specifiche esigenze e caratteristiche dei motori FPT, sfruttando la competenza e il know-how del produttore nel campo della progettazione meccanica.
- Il servizio RAS è stato appositamente sviluppato per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti FPT, offrendo una soluzione completa e affidabile per l'assistenza dei motori.
- Il servizio RAS è uno strumento diagnostico ufficiale di FPT Industrial che viene costantemente aggiornato per supportare gli ultimi modelli di motori e le più recenti versioni del software

RAS SOSTITUISCE VCI O UDT?

- No. RAS e VCI o UDT sono molto diversi, in quanto:
- VCI o UDT rappresentano strumenti diagnostici completi per l'officina FPT, progettati per operare in qualsiasi condizione e affrontare una vasta gamma di problematiche sul campo.
 - RAS (Remote Assistance Service) è un servizio dedicato al cliente finale che offre un efficace strumento per ricevere assistenza diretta e immediata in caso di guasto. (Questo servizio consente di risolvere problemi senza dover necessariamente effettuare sostituzioni immediate, ma rimandando eventuali interventi sul campo a un momento successivo).

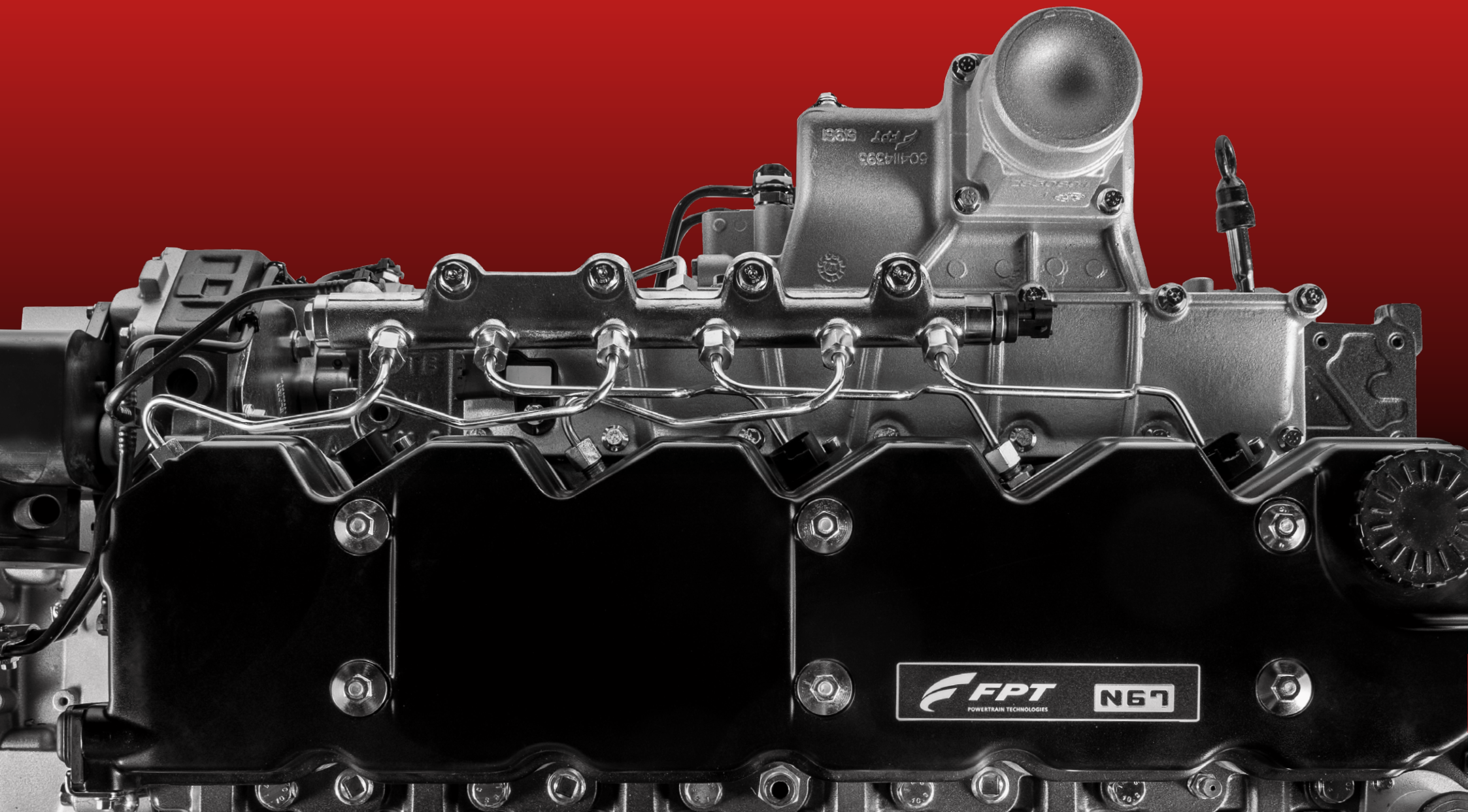
POSSO INSTALLARE LO STESSO DISPOSITIVO RAS SU PIÙ MOTORI? (AD ES. PER UNA DIAGNOSTICA DA REMOTO RAPIDA)?

No, il servizio RAS è collegato a un unico numero di serie del motore, che viene registrato durante l'installazione. Questo processo permette di garantire un'assistenza e un supporto personalizzati e specifici per il motore dell'utente o del cliente finale. In caso di problemi o errori, è possibile reinstallare il servizio su un motore diverso entro 15 giorni dalla prima installazione.

CHI POTRÀ ESEGUIRE LA CANCELLAZIONE DEGLI ERRORI?

La cancellazione degli errori dovrà essere autorizzata dall'officina (concessionario/OEM) inviando un codice PIN all'utente connesso al motore.

La soluzione migliore per te e per il tuo motore



2. Offerta

I nostri Servizi Connessi sono completamente personalizzabili per adattarsi alle specifiche della tua macchina, dell'applicazione e della missione.

	APP MyFPT "BASE"	APP MyFPT + DONGLE	ASSISTENZA PROATTIVA	ASSISTENZA DA REMOTO
Facilità di contatto con l'assistenza FPT	✓	✓	✓	✓
Richiesta di quotazione e disponibilità dei ricambi	✓	✓	✗	✗
Manutenzione del motore e manuali d'uso	✓	✓	✗	✗
Informazioni di garanzia del motore	✓	✓	✗	✗
Visualizzazione dei dati in tempo reale	✗	✓	✗	✓
Lettura dei guasti in tempo reale	✗	✓	✓	✓
Monitoraggio del programma di manutenzione e sistema di avvisi	✗	✗	✓	✗
Risoluzione di base dei problemi e diagnostica da remoto	✗	✗	✓	✓
Cancellazione degli errori DTC da remoto	✗	✗	✗	✓
Rigenerazione del DPF da remoto	✗	✗	✗	✓
Risoluzione avanzata dei problemi con riparazioni suggerite	✗	✗	✓	✗
Report sullo stato di salute e i consumi del motore	✗	✗	✓	✗
Coinvolgimento automatico dell'assistenza in caso di problemi (prima della telefonata del cliente)	✗	✗	✓	✗
Monitoraggio dei dati in tempo reale	✗	✗	✓	✗
Localizzazione e tracciamento del motore con GPS	✗	✗	✓ (se abilitati)	✗
Report avanzati su problematiche selezionate	✗	✗	✓	✗

OGNI GIORNO PIÙ VICINI AL TUO MOTORE.

3. Copertura dei motori

Conosciamo i nostri motori e garantiamo la massima copertura della nostra gamma. Tutti i motori elettronici rientrano nella nostra offerta di Servizi Connessi.



Applicazione		Famiglia di motori		Centralina elettronica [omologazione]
 OFF-ROAD	NEF		EDC7UC31 [Tier 3/4 Interim]	
			EDC17CV41 [Tier 4 Final]	
			EDC7UC31 [Stage IIIB]	
			EDC17CV41 [Stage IV]	
			MD1CE101 [Stage V]	
	CURSOR		EDC7UC31 [Tier 3/4 Interim]	
			EDC17CV41 [Tier 4 Final]	
			EDC17CV41 [Stage IV]	
			MD1CE101 [Stage V]	
	F5		EDC17C49 [Tier 4 Interim/4 Final]	
		MD1CS069 [Stage V]		
 ON-ROAD	F1		EDC17C49 [Euro 5]	
			EDC17C49 [Euro 6]	
	NEF		EDC7UC31 [Eu V]	
			EDC17CV41 [Eu V EEV]	
			EDC17CV41 [Eu VI step A/C/D]	
			MD1CE101 [Eu VI step E]	
	NEF NG		MF4 [Eu VI]	
			MDG102 [Eu VI step E]	
	CURSOR		EDC17CV41 [Eu VI step A/C/D]	
	CURSOR NG		MF4 [Eu VI step C/D]	
			MD1CE102 [Eu VI step E]	
	 POWER GENERATION E INDUSTRIAL POWER UNIT	NEF		EDC7UC31 [Tier 3]
				EDC17CV41 [Tier 4 Final]
			MD1CE101 [Stage V/Stage IIIA]	
CURSOR			EDC7UC31 [Stage IIIA]	
			EDC7UC31 [Tier 3/4 Interim]	
			EDC17CV41 [Tier 4 Final]	
			MD1CE101 [Stage V/Stage IIIA]	
F5			EDC17C49 [Tier 4 Final]	
			MD1CS069 [Stage V]	
 MARINE		CURSOR		EDC17CV41
			EDC7UC31	
			EDC17CV41	
			MD1CE101	
			EDC7UC31	
	NEF		EDC7C1 (nessuna lettura guasti per App MyFPT + dongle)	
			EDC17CV41	
	S30		ECU EDC16C8 (solo Assistenza proattiva)	

Come acquistare i Servizi Connessi

	Dongle	Kit telematico 4G	Cavo adattatore OBDII a 9 poli	Cavo adattatore OBDII a 19 poli	Kit nautica
REFERENZE	8094446	8094458	8094448  Adatto per applicazioni on-road e off-road	8094447  Adatto per applicazioni industriali e marine	8095801
SISTEMA DI ORDINAZIONE	CSPS				CSPS(*)
APP MYFPT CON CONNESSIONE TRAMITE DONGLE	✓		(opzionale)	(opzionale)	(opzionale)
ASSISTENZA PROATTIVA ORO	✓ (doppio motore)	✓	(opzionale)	(opzionale)	(opzionale)
ASSISTENZA DA REMOTO	✓		(opzionale)	(opzionale)	(opzionale)

HARDWARE

+

ABBONAMENTO

	ASSISTENZA PROATTIVA ORO								ASSISTENZA DA REMOTO			
	Abbonamento base				Abbonamento upgrade (estensione doppio motore)				Abbonamento base			
	1 anno	2 anni	3 anni	5 anni	1 anno	2 anni	3 anni	5 anni	1 anno	2 anni	3 anni	5 anni
REFERENZE	8095728	8095735	8095736	8095737	8095742	8095743	8095744	8095745	RAS1Y	RAS2Y	RAS3Y	RAS5Y
SISTEMA DI ORDINAZIONE	CSPS								Manuale(*)			

(*) Ordine creato su carta intestata del concessionario e inviato a FPT per la consegna e la fatturazione degli articoli.

Per l’elenco completo dei Paesi e delle certificazioni dell’hardware, contattaci all’indirizzo telematicsupport@fptindustrial.com

FPT Digital Tools

FPT Digital Tools è l'app che consente al concessionario/OEM di commutare facilmente il firmware del Dongle tra:

- App MyFPT
- Assistenza da remoto
- Assistenza proattiva con Dongle supplementare (per le applicazioni con doppio motore)



Per accedere all'app, servono le credenziali FGExtranet fornite per l'accesso ai portali FPT. Se hai bisogno di assistenza, contattaci all'indirizzo telematicsupport@fptindustrial.com.

UN SOLO DONGLE, TRE POSSIBILITÀ.

App e portali

Tipo di sistema	App		Portale del concessionario/OEM	Portale della flotta
	Android™	iOS™ (iPhone/iPad)		
APP MyFPT	✓	✓	Portale MyFPT Dati live myfpt.fptindustrial.com	
Assistenza Proattiva			Portale MyFPT myfpt.fptindustrial.com	
Assistenza da remoto	✓ ▪ FPT RAS per l'officina ▪ FPT RAS per l'utente	✓ ▪ FPT RAS per l'officina ▪ FPT RAS per l'utente	FPT RAS fptras.fptindustrial.com/login/workshop	FPT RAS fptras.fptindustrial.com/login/fleet
Digital Tools (conversione del Dongle)	✓ ▪ FPT Digital Tools			



24/7 CARE & ASSISTANCE

Non esitare a contattarci
per ulteriori informazioni

fptindustrial.com