



***SUPERARE LE DISTANZE
INSIEME***

PPT Remote Master è un sistema integrato al tuo servizio per migliorare la qualità dell'assistenza riducendo i tempi di fermo macchina in caso di problemi. Questa soluzione permette ai nostri esperti qualificati di visualizzare da remoto ciò che vedono i tecnici sul campo, grazie al kit di assistenza virtuale.



CONNECTED SOLUTIONS

Remote Master

Remote Master è una piattaforma di supporto virtuale che consente di mettere in collegamento un tecnico sul campo con un esperto da remoto.

Il sistema comprende un dispositivo per la visione senza l'uso delle mani e strumenti diagnostici innovativi, in modo tale che gli esperti da remoto possano seguire passo passo i tecnici sul campo per aiutarli a risolvere il problema, come se fossero fisicamente gli uni accanto agli altri.

Remote Master è disponibile in tre diversi kit, personalizzabili in base alle esigenze del cliente aggiungendo strumenti diagnostici anche dopo il primo acquisto.

VANTAGGI



**SUPPORTO DIRETTO
DA ESPERTI QUALIFICATI**



**RISPARMIO DI TEMPO (3 ORE IN MENO)
PER CIASCUN INTERVENTO GRAZIE
ALLA GENERAZIONE AUTOMATICA DEI REPORT**



**RISPARMIO DI DENARO GRAZIE
ALL'ASSISTENZA VIRTUALE**



**MINOR IMPATTO AMBIENTALE GRAZIE
ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI CO₂**



Per ulteriori informazioni
rivolgersi al proprio
distributore FPT Industrial.

Inquadra o clicca
sul QR code
per verificare
la disponibilità
del servizio
nel tuo paese.